

Bijlage 17 Community payment solution

Zuyd maakt momenteel gebruik van de betaaloplossing van de betaaloplossing NetPay Online van Xafax. Bij acceptatie van de opdracht, verplicht de Opdrachtnemer zich tot een integratie met het betaalsysteem van de leverancier (Xafax).

De integratie moet leiden tot een MFC waarop met de "Mifare kaart" c.q. handmatige inlog, betaald kan worden voor de diensten/producten die op de MFC worden afgenomen. Hiertoe worden de onderstaande functionele eisen gesteld.

De betalingen worden geïnitieerd op de MFC en afgehandeld binnen het betaalsysteem van de aanbieder van de betaaloplossing (= Xafax). Het betaalsysteem van Xafax ontvangt de transactie vanuit de MFC en draagt zorg voor de identificatie, authenticatie en autorisatie van de transactie. De MFC volgt het protocol dat beschikbaar wordt gesteld door Xafax. Opdrachtnemer verplicht zich om direct bij implementatie van de MFC het protocol geïmplementeerd te hebben. Dit moet gereed zijn bij oplevering.

Daarnaast dient Opdrachtnemer open te staan voor certificering/acceptatie trajecten vanuit zijde van Xafax.

Eisen	Omschrijving
F1.	Opdrachtnemer levert een met het Xafax NetPay Online gesloten betaalsysteem CUG (Closed User Group) geïntegreerde oplossing waardoor het mogelijk wordt te betalen uit de rekening(en) van de gebruiker. Dit kan een privébeurs of een repro beurs zijn.
F2.	Identificatie van de gebruiker vindt plaats door het aanbieden van de school/betaalkaart (Mifare) of door handmatige inlog, aan de MFC. Er wordt toegang verkregen tot het NetPay Online account van de gebruiker door het uitlezen en communiceren van het Mifare kaart serienummer of de inloggegevens van de rekeninghouder.
F3.	Bij een kredietrekening (de medewerkers Zuyd) mag geen saldo worden getoond. Configuratie dient binnen het NetPay Online betaalsysteem plaats te vinden door opdrachtnemer. De door opdrachtnemer aangeboden integratie, dient hiermee compatible te zijn.
F4.	De MFC dient direct de enige actieve rekening binnen het NetPay Online betaalsysteem te selecteren (zijnde krediet of saldo). Er mag geen selectie door gebruiker op de MFC plaatsvinden.
F5.	Tijdens het afnemen van tikken op de MFC zal het voor de gebruikers van privé rekeningen (studenten en externen) zichtbaar zijn wat zijn betaal-saldo is.

- F6. Het beheer van producten zal plaats vinden in het printmanagement-systeem.
- F7. Het beheer van prijzen zal plaats vinden in het printmanagementsysteem.
- F8. Het printmanagementsysteem zal de geleverde producten / diensten afrekenen in het Xafax NetPay Online betaalsysteem.
- F9. Transacties vinden plaats op de MFC's in het Xafax NetPay Online betaalsysteem. Van elke kopieermachine is er een registratie aanwezig in het Xafax NetPay online betaalsysteem zodat er een overzicht van de omzet per kopieermachine mogelijk is aan de zijde van het betaalsysteem.
- F10. Kaarthouders betalen hun afdrukopdracht altijd achteraf en betalen alleen voor de daadwerkelijk gemaakte afdrukken.
- F11. Afrekenen met het Xafax Netpay Online betaalsysteem kan onafhankelijk van de gebruikte functionaliteit (kopiëren, printen)
- F12. Opdrachtnemer levert de follow-me oplossing, zodanig dat een integratie met betaling, registratie en kaartmanagement systemen gerealiseerd wordt.

Technische Eisen	ID Omschrijving
-------------------------	------------------------

- | | |
|-----|---|
| T1. | Xafax stelt een integratieomgeving beschikbaar voor integratiedoeleinden. Opdrachtnemer levert een met het Xafax NetPay Online betaalsysteem geïntegreerde en gecertificeerde oplossing welke ontwikkeld en gecertificeerd kan worden op de integratieomgeving. |
| T2. | Opdrachtnemer levert een technische integratie met het Xafax NetPay Online betaalsysteem conform specificaties aangeleverd door Xafax. Specificaties t.b.v. de integratie zijn verkrijgbaar bij Xafax, na het sluiten van een geheimhoudingsverklaring met Xafax. |
| T3. | De Opdrachtnemer levert een acceptatieomgeving aan Zuyd zodat Zuyd voor uitrol naar productie de volledige oplossing kan toetsen voordat deze uitgerold wordt naar een productie omgeving. |

Proces

T.b.v. integratie van Opdrachtnemer levert Xafax integratieomgevingen en support tijdens de integratie door deze leveranciers. Indien Opdrachtnemer overtuigd is van de volledigheid van zijn

integratie dan volgt er een gezamenlijk certificering waarbij de integratie getoetst wordt. Xafax kan hierbij een bindend advies geven indien de integratie met het Xafax technisch of functioneel niet voldoet.

Eventuele kosten voor ondersteuning en certificering zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Na een succesvolle integratie volgt er een acceptatieproces gezamenlijk met Zuyd. Indien Zuyd zijn goedkeuring geeft dan wordt de oplossing uitgerold in de productieomgeving.

Procesbeschrijving koppeling NetPay Online

Bij een koppeling van de printmanagementoplossing van een printerleverancier wordt er altijd 'gevraagd' om de saldo's van de betreffende accounthouder (kaarthouder) binnen NetPay Online.

De exacte configuratie/koppeling verschilt per printmanagementoplossing en geschiedt in de regel door middel van een API connector. De kosten van de API connector komen voor rekening van de Opdrachtnemer.